

Algemene Voorwaarden – MarielleLeliveld.nl

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten, sessies en trajecten tussen Marielle Leliveld en de cliënt.

2. Diensten

Marielle Leliveld biedt coaching, energetisch werk, bewustzijnswork, medium consulten en fotoreadings. De inhoud van de sessies wordt intuïtief afgestemd op de behoeften van de cliënt. Resultaten en effecten kunnen nooit worden gegarandeerd, omdat ieder proces persoonlijk en uniek verloopt.

3. Betaling

3.1 Alle sessies, trajecten en energetisch werk dienen vooraf betaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien geen (tijdige) betaling heeft plaatsgevonden, behoudt Marielle Leliveld zich het recht voor de afspraak te annuleren of op te schorten totdat de betaling is ontvangen. Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

3.2 Bij de aanschaf van een traject bestaande uit meerdere sessies tegen een pakkettarief, wordt de overeenkomst beschouwd als één ondeelbare dienst; er vindt geen restitutie plaats van het resterende bedrag indien de cliënt besluit het traject voortijdig te beëindigen of de gereserveerde sessies niet op te nemen; anders gezegd het traject niet af te maken.

4. Annulerings- en verplaatsingsvoorwaarden

- **A) Verplaatsen:** Het verplaatsen van een afspraak is één keer kosteloos mogelijk, mits dit minimaal 48 uur van tevoren schriftelijk wordt doorgegeven. Verplaatsen binnen 48 uur voor aanvang of op de dag zelf is niet mogelijk vanwege de gereserveerde tijd en voorbereiding. Na eenmalig kosteloos verplaatsen, wordt bij de volgende verplaatsing 15 euro aan administratiekosten in rekening gebracht, met een maximum van tweemaal. Wil je voor de derde keer verplaatsen, dan komt de sessie te vervallen zonder restitutie. Dit geldt voor iedere sessie, ook die (daarna) wordt geboekt. Zie de voorwaarden voor een traject onder artikel 4F. Indien de administratiekosten niet worden voldaan binnen de gestelde betalingstermijn, kan de sessie geen doorgang vinden op de afgesproken datum. Deze komt te vervallen, zonder restitutie.
- **B) Annuleren:** Annuleren is kosteloos tot 48 uur voor aanvang van de sessie. Je ontvangt dan het volledige bedrag retour.
- **C) Wijzigingen binnen 48 uur:** Bij annulering of wijziging binnen 48 uur voor aanvang is geen restitutie mogelijk en wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

- **D) No show:** Bij een no show (het niet verschijnen zonder afmelding) is geen restitutie mogelijk.
- **E) Uitzonderingen:** In geval van overmacht of zeer bijzondere omstandigheden wordt verzocht contact op te nemen om samen naar een passende oplossing te kijken.
- **F) Trajecten:** De voorwaarden voor eenmalig kosteloze annulering tot 48 uur voor aanvang gelden uitsluitend voor de eerste sessie van een traject. Zodra het traject is gestart, vervalt het recht op restitutie bij het annuleren of niet verschijnen op vervolgsessies, aangezien de tijd en energetische voorbereiding voor het gehele traject zijn gereserveerd. Na eenmalig kosteloos verplaatsen, wordt bij de volgende verplaatsing 15 euro aan administratiekosten in rekening gebracht, met een maximum van tweemaal. Wil je voor de derde keer verplaatsen, dan komt de sessie te vervallen zonder restitutie. Ook het verplaatsen van de tweede of derde sessie kan eenmalig kosteloos. Daarna wordt per keer 15 euro aan administratiekosten in rekening gebracht met een maximum van tweemaal. Wil je voor de derde keer verplaatsen, dan komt de sessie te vervallen zonder restitutie. Indien de administratiekosten niet worden voldaan binnen de gestelde betalingstermijn, kan de betreffende sessie geen doorgang vinden op de afgesproken datum. Deze komt dan te vervallen, zonder restitutie.

5. Aansprakelijkheid

5.1 De dienstverlening van Marielle Leliveld is adviserend, coachend en ondersteunend van aard. Er wordt geen medische of psychologische behandeling aangeboden en er worden geen diagnoses gesteld. De diensten zijn aanvullend en nooit een vervanging van reguliere zorg of behandeling door een arts, psycholoog of andere professional.

5.2 De keuze om gebruik te maken van de diensten en de toepassing van de inzichten, adviezen of informatie die hieruit voortkomen, ligt volledig bij de cliënt.

Marielle Leliveld kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met de aangeboden diensten. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar welzijn, gezondheid, keuzes en gedragingen.

5.3 De cliënt wordt geacht een actieve en open houding aan te nemen tijdens het traject; het uitblijven van een subjectief ervaren resultaat, het ervaren van persoonlijke weerstand of het niet kunnen integreren van de geboden informatie vormt geen grond voor restitutie of schadevergoeding.

6. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

De diensten van Marielle Leliveld zijn geen vervanging voor medische behandelingen of (reguliere) therapie. Cliënten blijven altijd zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en het opvolgen van medisch advies. Bij twijfel wordt geadviseerd een arts of specialist te raadplegen.

7. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens de sessies wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld, tenzij de cliënt daar nadrukkelijk toestemming voor geeft of er een wettelijke verplichting bestaat.

8. Privacy en gegevensverwerking

Persoonsgegevens die worden gedeeld in het kader van een traject of sessie worden zorgvuldig en volgens de geldende privacywetgeving (AVG) behandeld.

Gegevens worden niet met derden gedeeld zonder toestemming van de cliënt.

9. Opnames van consulten

9.1 Tijdens consulten of sessies is het niet toegestaan om beeld- of geluidsopnames te maken, tenzij vooraf schriftelijk toestemming is gegeven door Marielle Leliveld.

9.2 Het opnemen van een sessie kan de energetische verbinding en concentratie verstoren.

9.3 Bij overtreding van deze regel behoudt Marielle Leliveld zich het recht voor om het consult te beëindigen zonder restitutie van kosten.

10. Intellectueel eigendom

Alle door Marielle Leliveld vervaardigde materialen, teksten, readings, foto's of inzichten blijven eigendom van Marielle Leliveld, tenzij anders overeengekomen.

Deze mogen niet worden gekopieerd, verspreid of gebruikt voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

11. Disclaimer bij facturen

De factuur is met zorg opgesteld in het kader van persoonlijke dienstverlening.

Verantwoordelijkheid voor het correct verwerken van deze factuur in de administratie ligt bij de ontvanger.

Bij vragen of overleg kan contact worden opgenomen met Marielle Leliveld.

12. Wijzigingen

Marielle Leliveld behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar en op te vragen bij Mariëlle Leliveld.nl